取扱説明書

version 1.5

FLM 015003

brastel telecom

version 1.5

目　次

1. はじめに 01
2. サービス概要 01
3. サービスの基本条件 01
4. 接続開始にあたって 01
5. FLIPスターターキット内容 02
6. ATA本体 仕様 02
7. ATA本体 接続方法 03
8. FLIPの登録方法 07
9. ダイヤル方法 09
10. 受信方法 10
11. FLIP各種プラン 11
12. 月額料金と通話料金のお支払方法 12
13. FLIPの通話停止、キャンセル 13
14. FLIPの利用再開 13
15. プランの追加または変更 13
16. 保証について（返品、交換） 14
17. 重要事項 14
18. カスタマーサービス 14
19. 付録1 15

1. はじめに

このたびは「FLIP」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ATA本体の接続およびFLIPご利用の前に、本ガイドにてご利用方法をよくお読みいただき、
正しくお取扱いください。

2. サービス概要

FLIPはブラステルスマートフォンカードからのお支払いで国際電話、国内通話を
ご利用いただけるお手軽なインターネット電話サービスです。
現在ご加入のプロバイダーのままご利用いただけます。

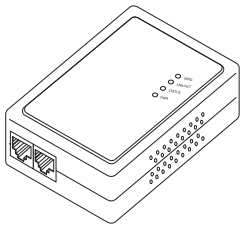
3. サービスの基本条件

- ブロードバンドインターネット接続： ADSL または 光ファイバー
- アナログ電話機
- ルーター（モデムにルーターが内蔵されていない場合）
- ATA（アナログ・テレフォン・アダプター）本体： FLIPスターターキットに
  含まれています。

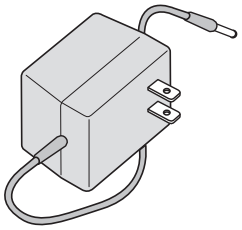
4. 接続開始にあたって

- 極度の高温多湿や低温の環境下でのATAの設定はお控えください。
- LANケーブルと電源コードを重ねて設置すると、電磁波を発し音質に影響する
  恐れがありますのでご注意ください。
- インターネットから大容量ファイルをダウンロードされる場合は、スイッチング
  ハブまたはルーターをご利用ください。

5. FLIPスターターキット内容



ATA
（アナログ・テレフォン・
アダプター）本体



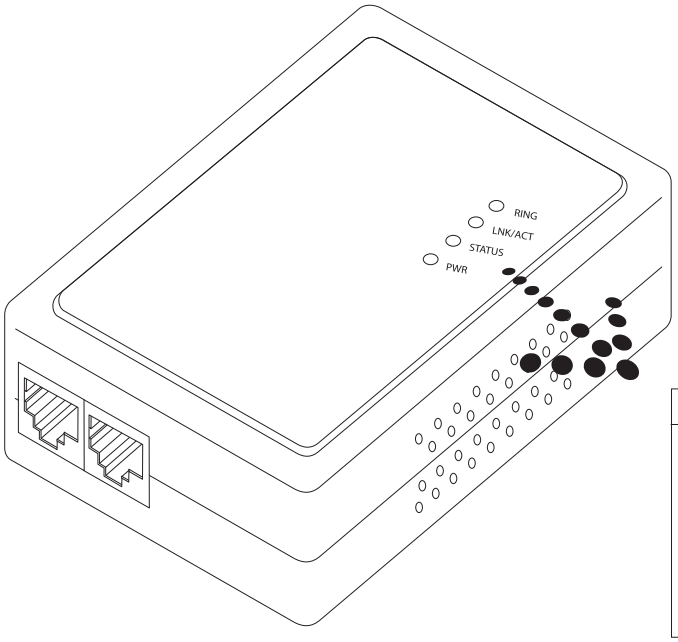
AC/DC
アダプター

電話線

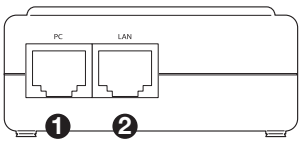
LANケーブル

取扱説明書

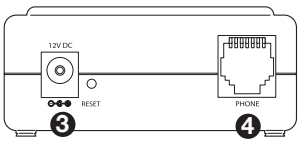
6. ATA本体　仕様



LEDランプ	機能
RING	消灯: 使用可能 点灯: 使用中 点滅: 呼出中
LNK/ACT	消灯: 毎秒10MBの速度で接続 点灯: 毎秒100MBの速度で接続
STATUS	ATAが作動している間、点滅します。
PWR	AC/DCアダプターの電源（オン/オフ）



❶ PC
PC 接続用ポート
❷ LAN
モデムまたはルーター接続用ポート



❸ 12V DC
AC/DCアダプター接続用ポート
❹ PHONE
電話機接続用ポート

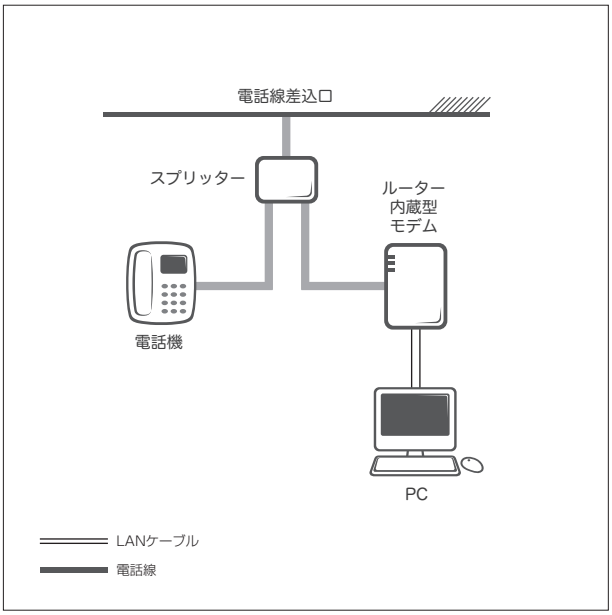
7. ATA本体　接続方法

ATA本体の接続はインターネット接続およびプロバイダーへの初期設定（ユーザーID、パスワード）の状態により異なります。

・接続前に、機器の電源をオフにしてください。
・PPPoE接続はルーターまたはモデム（ルーター内蔵型）にて初期設定を行ってください。その際、プロバイダーから配信されたユーザーIDとパスワードが必要になります。
・ATA本体の接続後、ネットワーク状態が安定するまでしばらくお待ちください。

■ ケースA：ADSL ルーター内蔵型モデル

接続前



接続後

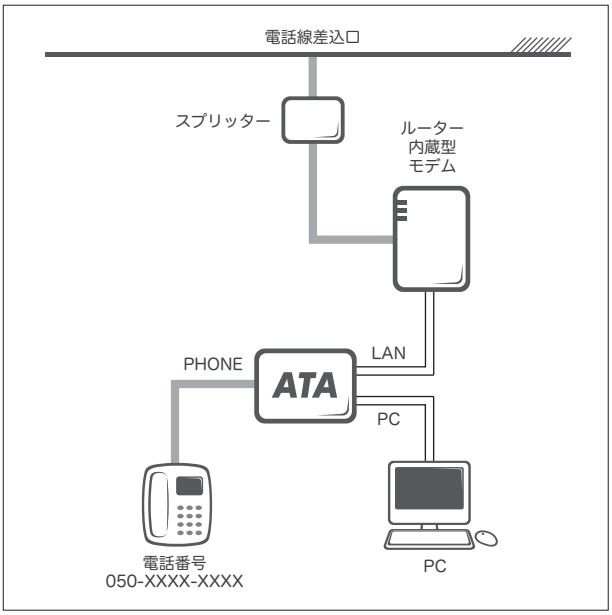
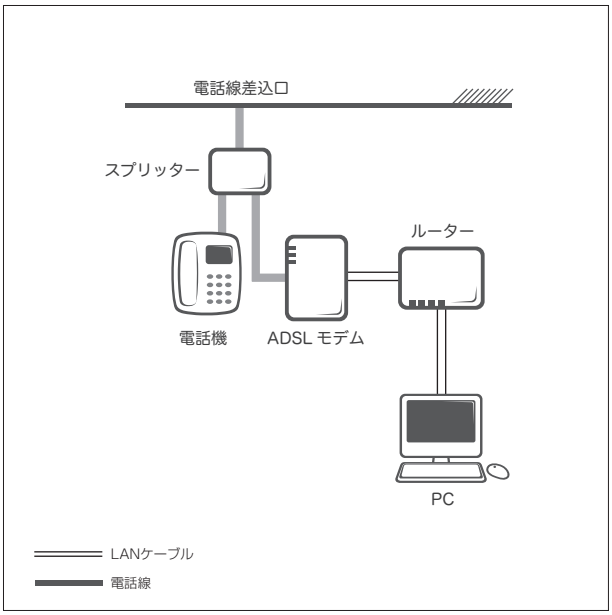


図7-A – ATA接続前と接続後

■ ケースB：ADSL モデム・ルーター分離型

接続前



接続後

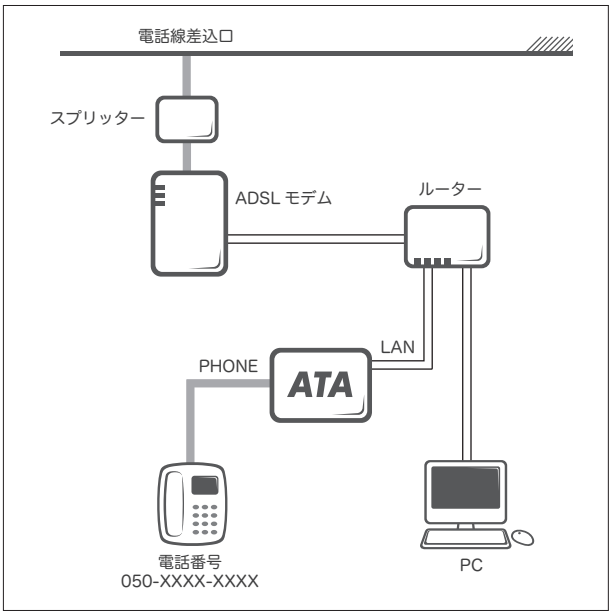
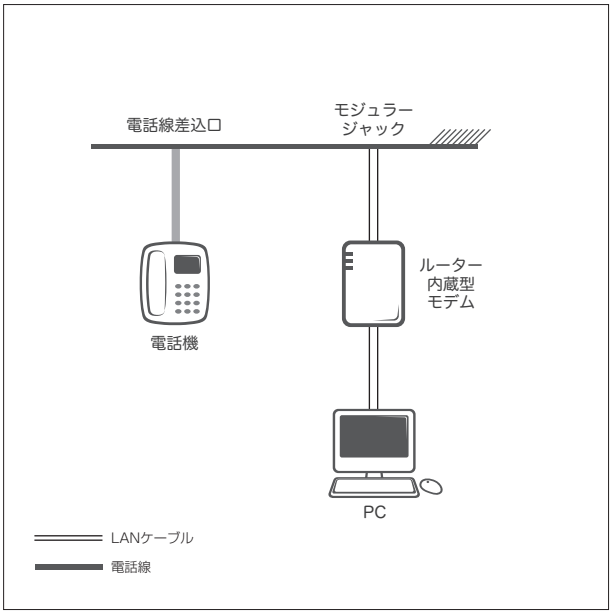


図7-B – ATA接続前と接続後

■ ケースC：光ファイバー　ルーター内蔵型モデム

接続前



接続後

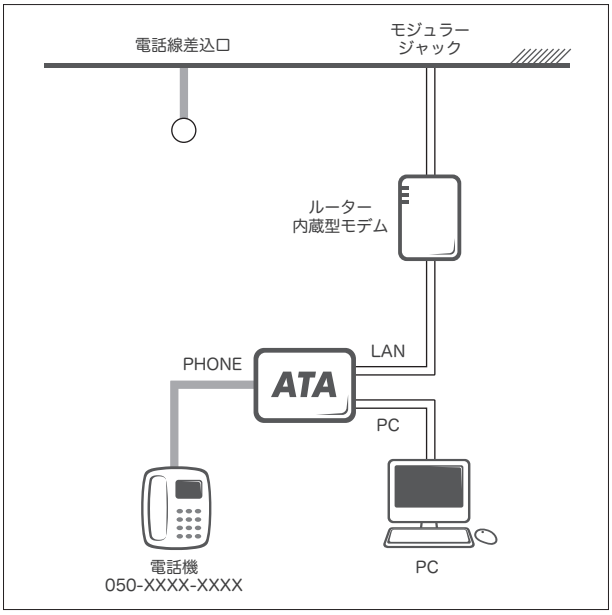
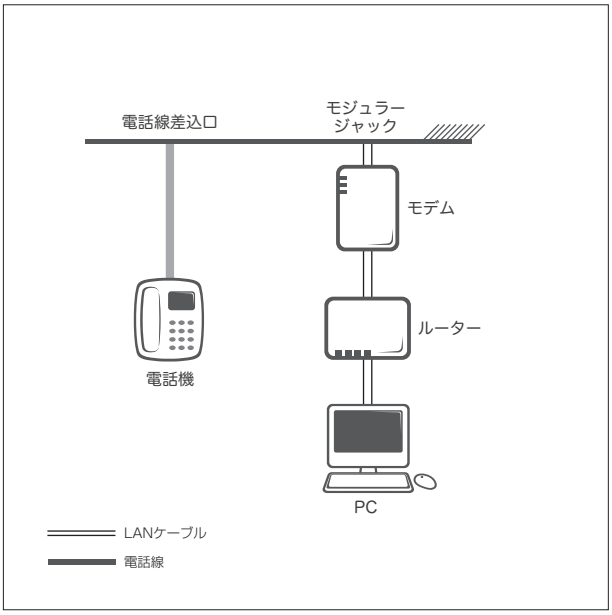


図7-C – ATA接続前と接続後

■ ケースD：光ファイバー　モデム・ルーター分離型

接続前



接続後

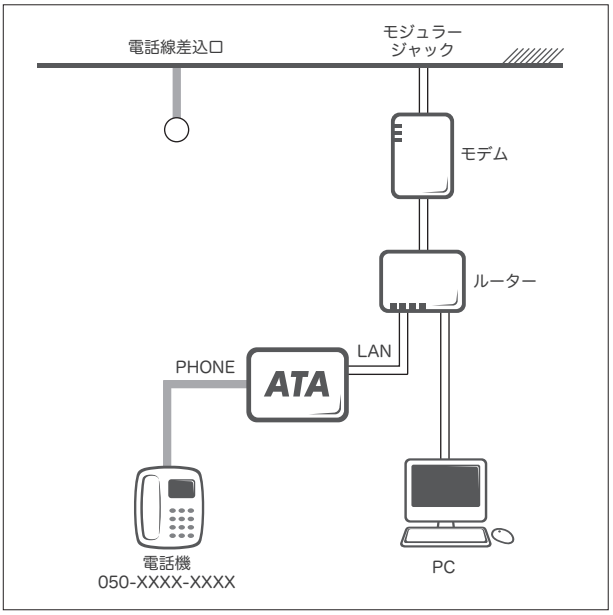
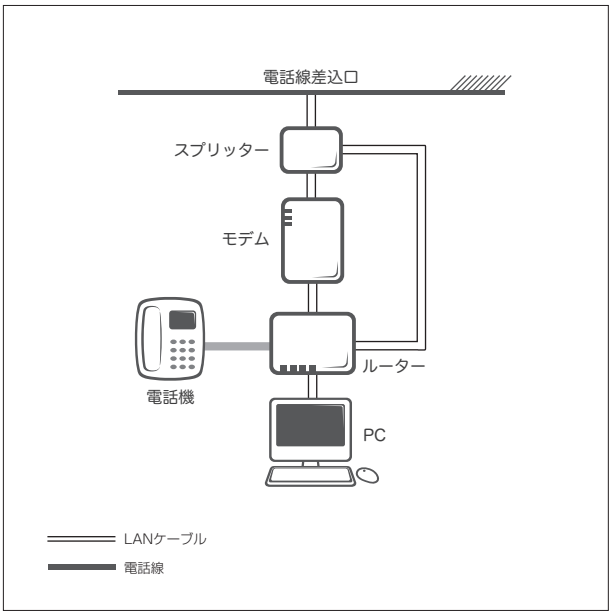


図7-D – ATA接続前と接続後

■ ケースE : 光ファイバー　モデム・ルーター分離型（電話機接続タイプ）

接続前



接続後

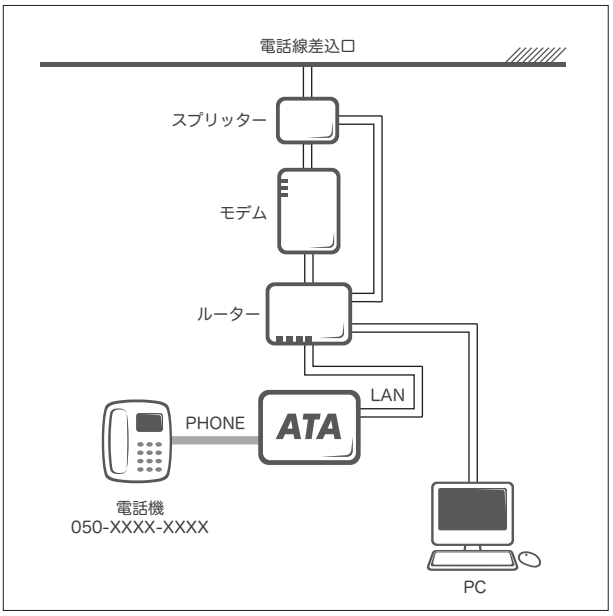
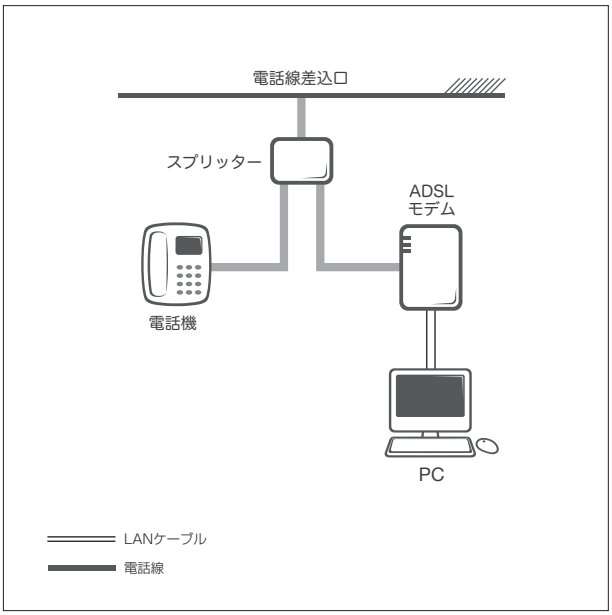


図7-E – ATA接続前と接続後

■ ケースF : ADSL モデム　ルーター無しタイプ（電話機接続タイプ）

（この場合、ATA本体でのPPPoE接続の設定が必要になります。詳しくは、本ユーザーガイド14ページ「付録1」をご覧ください。）

接続前



接続後

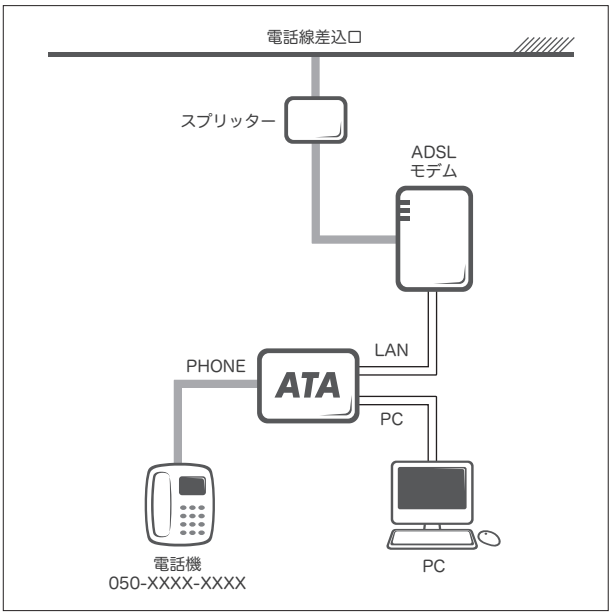


図7-F – ATA接続前と接続後

8. FLIPの登録方法

ATA本体の接続が完了したら、次はお持ちのブラステルスマートフォンカードへFLIPの登録を行います。ブラステルウェブサイト(www.brastel.com)より「日本」を選択し、左側のメニューより「FLIP登録」をクリックしてください。

FLIP登録の手順

1. 画面の案内に従いお持ちのブラステルスマートフォンカード裏面のアクセスコードと暗証番号を登録します。
2. ATA本体のMACアドレスを登録します。
3. お好きな050番号を選択、取得します。
4. お好きな現地アクセス番号を選択、取得します(現在ブラジル・サンパウロまたはペルー・リマの電話番号のみ取得できます)。現地アクセス番号を取得されると、現地のご家族やご友人は、アクセス番号までの国内通話料金のみで日本へご通話できます。
5. 登録完了後、FLIPの月額料金はカード残高より引き落とされます。FLIPサービスに登録した日付がブラステルスマートフォンカードからの毎月の月額料金支払日となります。

図8-A

ウェブサイトからのFLIP登録方法

1. お持ちのブラステルスマートフォンカードのアクセスコードと暗証番号を入力します。
2. Eメールアドレスを入力します。
3. ATA本体のMACアドレス(スターターキットの箱側面またはATA本体の底面に記載)を入力します。
4. ガイダンスおよび弊社からメンテナンス等のお知らせを受ける際の希望言語を選択します。
5. 入力内容を確認後、「次へ」をクリックしてください。(図8-A)

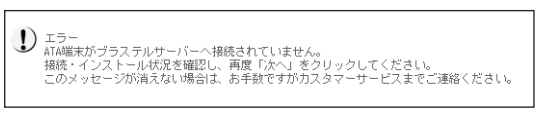


図8-B

ATAが正しく接続されていない場合、図のメッセージが表示されます。(図8-B)

図8-C

インストールキットを代理店等で購入済の場合は、左の図が表示されるのをご確認ください。(図8-C)
ご希望のプランを選択、登録します。
２つ以上の異なるプランを登録することもできます。

注意：初月の月額料金は、ご登録完了時にブラステルスマートフォンカードの残高より引き落とされますので、十分な残高があることをご登録前にご確認ください。

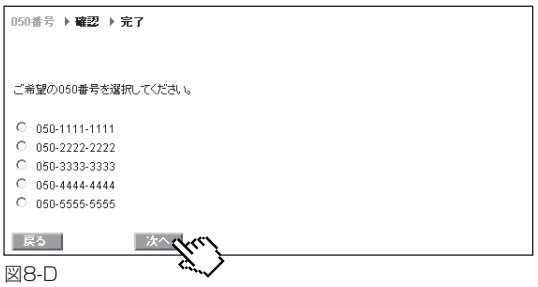


図8-D

表示される複数の050番号の中からご希望の番号を1つ選択し、「次へ」をクリックします。(図8-D)

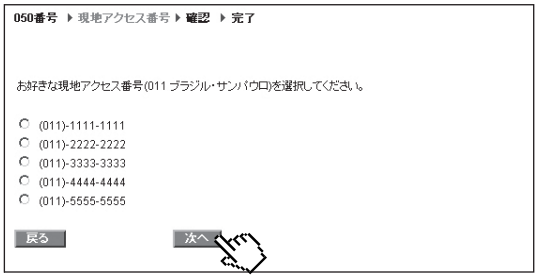


図8-E

FLIP国際電話定額プランにお申込みの場合、お好きな現地アクセス番号（ブラジル・サンパウロの電話番号のみ）を選択して「次へ」をクリックします。(図8-E)

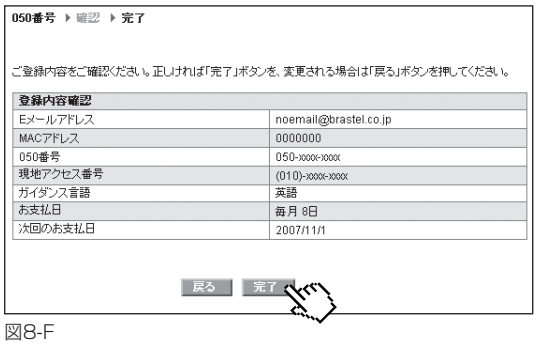


図8-F

入力情報を確認します。
FLIPの登録画面にてFLIPの登録を行った日付が毎月の月額料金支払日となります。確認画面の内容をご確認いただき、お間違いなければ「完了」をクリックします。
(図8-F)

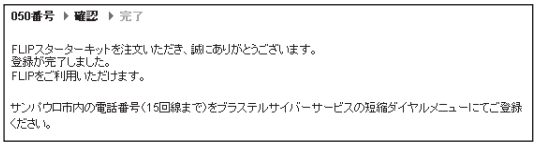


図8-G

完了画面が表示されます。(図8-G)

9. ダイヤル方法

国際電話

0 0 9 1 2 0 2 0 - 国番号 - 市外局番(最初の0を除く) - 通話先電話番号
└ または短縮ダイヤル ┘

例
アメリカへ国際電話をかける場合：0091 20 20 1 301 12345678

注意

- 短縮ダイヤルを登録するには、ブラステルウェブサイト(www.brastel.com)より「日本」を選択し、左側のメニューより「ブラステルサイバーサービス」をクリック、ログインしてください（アクセスコードの最初の8ケタを「アクセスコード」に、最後の4ケタを「暗証番号」に半角数字で入力し「OK」をクリックするとログインできます）。「短縮ダイヤル」メニューより登録できます。
- ダイヤル回線の場合は0091-20をダイヤルする前に米印（*）等を押してトーン信号に切りかえてください。
- 通話可能分数ご案内後、通話先へ接続されます。
- ご加入のFLIP各種プランの国や地域以外へのご利用、FLIP One、FLIP One ブラジルのご利用、また無料通話分を使い切った後のご利用は、ブラステルスマートフォンカードからFLIP料金（フリーレスと同じ料金）が適用されます。

国内通話

通話先電話番号を市外局番からダイヤルしてください。

例
- 東京都の固定電話へのダイヤル： 03 1234 5678
- 携帯電話へのダイヤル： 090 1234 5678
- 他のFLIPユーザーの方へのダイヤル： 050 1234 5678

注意

電話機が番号通知の設定になっている場合、相手の電話機に050番号が表示されます。番号非通知にされる場合は、最初に184を押してください。

10. 受信方法

日本国内からFLIPの050番号へかける場合

相手の方に050から始まる電話番号をお伝えください。
例）050 1234 5678

現地アクセス番号へかける場合（現在ブラジル・サンパウロ、ペルー・リマのみ）

ブラジルまたはペルー国内から現地アクセス番号(ブラジル・サンパウロ011またはペルー・リマ01から始まる番号)をダイヤルします。

重要事項

- 今までご契約されていた電話回線にATA本体を接続した場合、解約されない限りその電話番号へかけると発信者側には呼出音が流れますが着信者側の電話機は着信音が鳴りません。FLIPへの登録とATA本体の接続完了後、お早めにFLIPの050番号をご家族やご友人へご連絡されることをお勧めいたします。
- 通常の電話回線（NTT回線等）も今まで通りご利用される場合は、もう一台電話機をご用意ください。
- FLIPからご利用いただけない電話番号は以下の番号です。

-119、104、110、113等の特別番号
- 001、0033、0041等の事業者識別番号 (ブラステル専用番号0091-20はご利用できます)
- 0120、0800 以外の 0170、0180、0190、0570、0910、0990、020、060等のトールフリー番号

11. FLIP各種プラン

お客様のニーズに応じたさまざまな国と地域へ、FLIP国際電話定額プランがございます。FLIP One、FLIP One ブラジルを除く全てのプランに、1,000分間の無料通話が含まれています。
無料通話を使い切った後はFLIP料金が適用され、ブラステルスマートフォンカードの残高から自動的に引き落とされます。

プラン名	通話先国名・地域名	電話機の種類 (通話先)	月額料金	無料通話 (分)
FLIP One	指定なし	固定電話/携帯電話	￥500	0
FLIP One ブラジル*	指定なし	固定電話/携帯電話	￥500	0
FLIP1000 アルゼンチン	アルゼンチン	固定電話	￥3,500	1000
FLIP1000 ブエノスアイレス	ブエノスアイレス限定	固定電話	￥2,500	1000
FLIP1000 韓国	韓国	固定電話	￥2,000	1000
FLIP1000 韓国プラス	韓国	固定電話/携帯電話	￥3,500	1000
FLIP1000 中国	中国	固定電話/携帯電話	￥2,000	1000
FLIP1000 シンガポール	シンガポール	固定電話/携帯電話	￥2,500	1000
FLIP1000 タイ	タイ	固定電話/携帯電話	￥3,000	1000
FLIP1000 台湾	台湾	固定電話	￥2,500	1000
FLIP1000 ブラジル*	ブラジル	固定電話	￥2,500	1000
FLIP1000 ブラジル 2都市*	サンパウロ (011)、リオ (021)限定	固定電話	￥2,000	1000
FLIP1000 ペルー	ペルー	固定電話	￥3,500	1000
FLIP1000 リマ	リマ限定	固定電話	￥2,000	1000
FLIP1000 香港	香港	固定電話/携帯電話	￥2,000	1000
FLIP1000 マレーシア	マレーシア	固定電話	￥2,500	1000
FLIP1000 メキシコシティ	メキシコシティ限定	固定電話	￥2,500	1000
FLIP1000 ロシア	ロシア	固定電話/携帯電話	￥5,000	1000
FLIP1000 ロシア2都市	モスクワ、サンクトペテルブルグ限定	固定電話	￥2,500	1000
FLIPパック (通話先数: 14)	イギリス、イタリア、オーストラリア、オランダ、スイス、スウェーデン、スペイン、デンマーク、ドイツ、ニュージーランド、ノルウェー、フランス	固定電話	￥2,000	1000
	アメリカ(本土)、カナダ	固定電話/携帯電話		
FLIPアジアパック (通話先数: 4)	韓国、台湾	固定電話	￥2,500	1000
	中国、香港	固定電話/携帯電話		

*サンパウロの現地アクセス番号(011から始まる電話番号)を取得できます。

注意：

- ご加入のプランを利用して電話をかける場合、ATA本体が電話機に接続されているかどうか確認してください。接続されていない状態でFLIPプランの通話先へつながった場合は、FLIPプランの料金は適用されず通常の通話料金が課金されますのでご注意ください。
- 使い切らなかった無料通話の分数は、翌月へ持ち越しされません。

上記のプランに加え、現地アクセス番号をお選びいただくことができます。現地アクセス番号におかけいただくと、日本のお客様の050番号へ自動的に転送されます。

国または地域	電話番号の種類	月額料金
ペルー	リマの市外局番	¥999
韓国	IP電話番号	¥500

12. 月額料金と通話料金のお支払方法

月額料金

初月の月額料金をお支払後、次月からは、お客様がFLIPの登録を行った日が毎月のお支払日となり、ブラステルスマートフォンカードの残高またはクレジットカードより自動的に引き落とされます。
例）4月15日に登録を行った場合、毎月15日が月額料金のお支払日となります。ただし29日、30日、31日に登録を行った場合のみ、翌月1日が毎月のお支払日となります。
クレジットカード支払いで自動リチャージを設定される場合は、ブラステルサイバーサービスにログインし、「今すぐお支払い」から画面の案内に従って設定してください。
自動リチャージの設定完了後、カスタマーサービスへご連絡ください。

通話料金

通話料金は通話先と電話機の種類により異なります。
別紙FLIP料金表にて、通話料金をご確認ください。最新料金や料金表以外の国への通話料金については、カスタマーサービスまでお問い合わせください。
ご加入のFLIPプランの国または地域以外の通話先へお電話される場合、または無料通話分を使い切った場合、ブラステルスマートフォンカードの残高からFLIP料金が適用されます。

13. FLIPの通話停止、キャンセル

サービスの自動停止およびキャンセル

自動引き落とし日の24時間前までにブラステルスマートフォンカードに十分な残高がない場合、発信ができない状態となります（第一段階）。この際、国内通話の受信のみが可能となり、国内通話の発信及び国際電話の発着信は一時的にご利用いただけません。
この間にブラステルスマートフォンカードへ速やかにお支払いいただくと、再度ご利用いただける状態となります。ただし、自動引き落とし日より7日間お支払いがない場合、FLIPによるサービスは完全に停止いたします（第二段階）。
サービス停止期間は、自動引き落とし日から6ヶ月間です。この期間にご入金がない場合、FLIPは自動的にキャンセルされ、ご利用の050番号および現地アクセス番号は削除されます。
ご利用再開をご希望される場合は、ブラステルスマートフォンカードにご利用のFLIP月額料金分をご入金いただき、カスタマーサービスまでご連絡ください。その後、サービス再開日が毎月の自動引き落とし日に設定されます。

キャンセルご希望の場合

キャンセルをご希望の場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。キャンセルをされますと、ご利用の050番号および現地アクセス番号は削除され、電話の発着信ができなくなりますのでご注意ください。
キャンセル後、通常のアナログ電話回線のお電話機を再度ご利用される場合は、電話線差込口にアナログ電話機の電話線を直接差し込んでご利用ください。

14. FLIPの利用再開

キャンセル後、ご利用を再開される場合は、再度ATA本体を接続しブラステルウェブサイト（PC）よりFLIPの登録を行ってください。
残高不足の際はブラステルスマートフォンカードにご利用のFLIP月額料金分をご入金ください。

注意

FLIPをキャンセルされ、今後再開のご予定がない場合は、ATA本体を弊社へご返送ください。

15. プランの追加または変更

FLIPプランのご変更または2種類以上のプランへお申込みをご希望される場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。

16. 保証について（返却、交換）

・保証期間はお買い上げの日から1年間です。
・本保証書は、日本国内のみ有効です。内容をご確認のうえ、大切に保管してください。
・以下初期不良の場合のみ、無償で交換に応じます。
- 出荷時に製品自体に破損が認められた場合
- 設定時にソフト面で不良があった場合上記初期不良品の場合のみ、送料は弊社負担となります。

その他の交換については、送料はお客様のご負担となります。ご使用後は、無償交換の対象から外れます。

17. 重要事項

・このサービスは個人ユーザー向けのサービスです。法人ユーザー向けのサービスではありませんのでご了承ください。
・ATA本体の第三者への売却を禁じます。
・料金は予告なく変更することがあります。
・お支払いいただいた料金(FLIPスターターキット料金、月額料金、通話料金等)は、返金できません。
・端末の交換は、初期不良の場合のみ応じます。

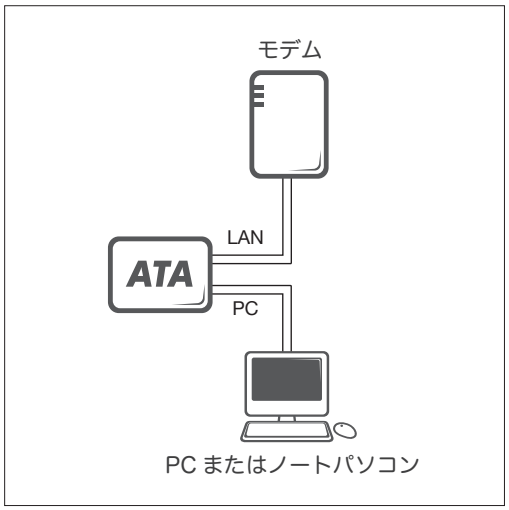
18. カスタマーサービス

FLIPについてお困りの際やご不明な点などございましたら、カスタマーサービスへお問い合わせください。
トールフリー：**0120-659-533**・携帯電話/PHS： **03-5637-5903**
月曜日～金曜日：9:30 a.m.-10:00 p.m. ・ 土曜日：10:00 a.m.-6:00 p.m. ・ 定休日：日曜日/祝日
Eメールアドレス: **japanese@brastel.co.jp**

付録1. ADSLルーター無しモデムタイプの場合 (6ページ、タイプF参照)

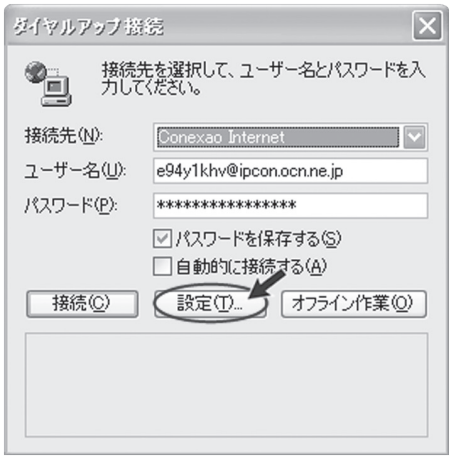
PPPoE 接続の設定方法

PC(またはノートパソコン)、ATA、モデム等各機器へケーブルが完全に接続されているかどうか、また、ATAの電源が入っているかどうかを確認してください(下図参照)。



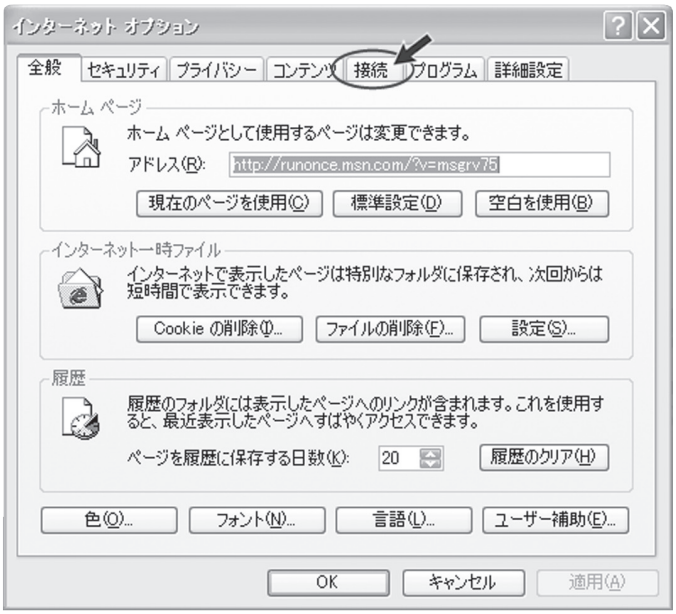
ステップ 1: PC上でPPPoE接続を切断する。

1- ダイヤルアップ接続画面(図A)、またはインターネットエクスプローラよりインターネットオプション(図B)を開く。



図A

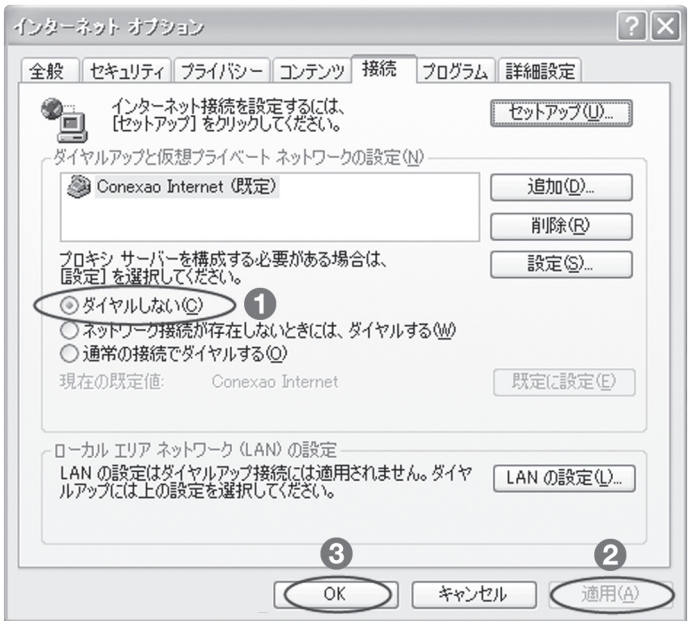
「ダイヤルアップ接続」画面の**「設定」**をクリックします。



図B

インターネットエクスプローラのウィンドウを開き、**「ツール」**より**「オプション」**を選択、**「接続」**タブを開く。

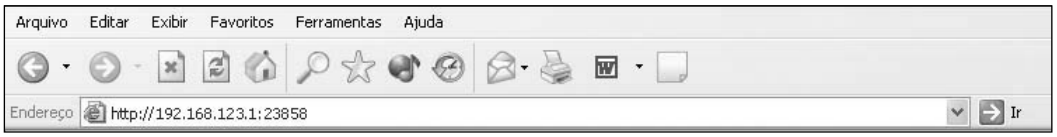
2-「インターネットオプション」の「接続」タブから： ❶**「ダイヤルしない」**を選択 ❷**「適用」** ❸**「OK」**



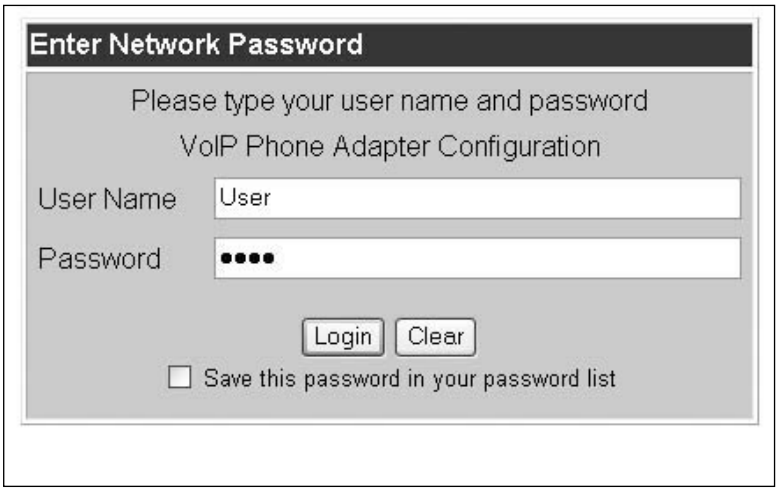
3- インターネットエクスプローラの全てのウィンドウを閉じます。「今すぐ再起動しますか？」という表示が出る場合は、「今すぐ再起動」をクリックし、PCを再起動してください。

ステップ 2: ATA本体でPPPoE接続の設定を行う。

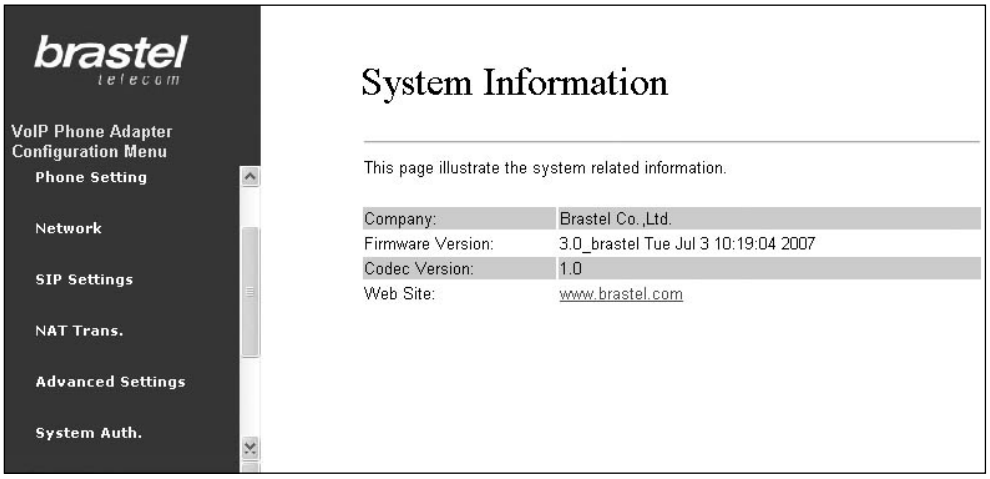
1- Webブラウザ(例：インターネットエクスプローラ、ネットスケープ等)を開き、
URL **http://192.168.123.1:23858** を入力します。



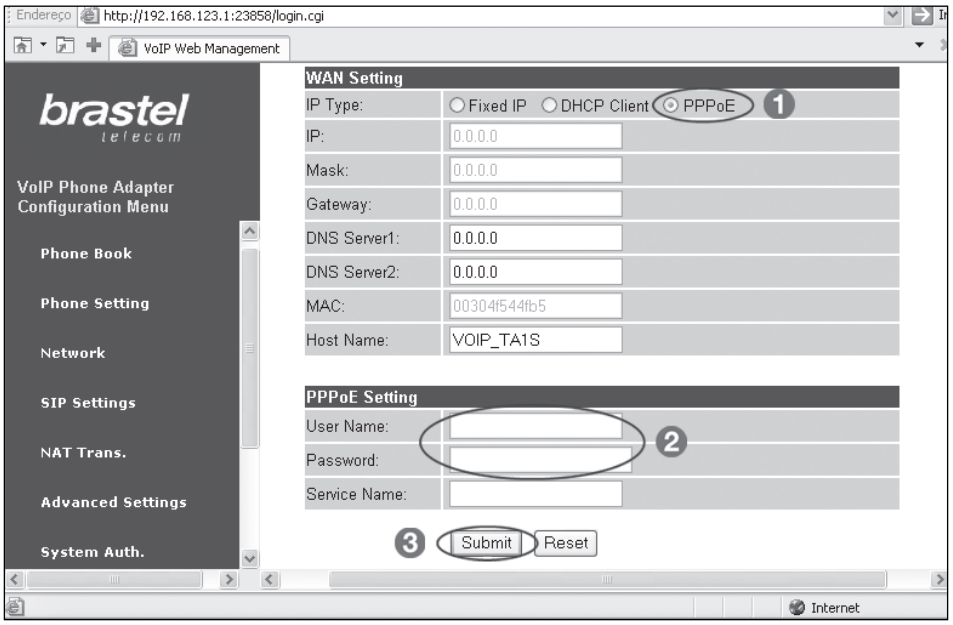
2- ユーザー名とパスワードは、**「User」**を入力します。
注意：**「User」**の「U」は大文字です。



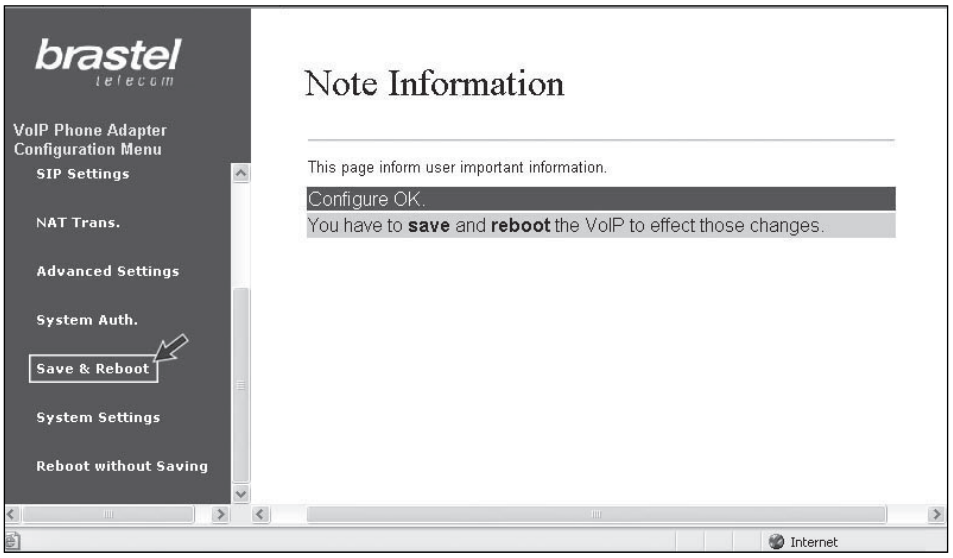
3- メニューより**「Network」**をクリックし、サブメニューより**「Network Settings」**を選択します。



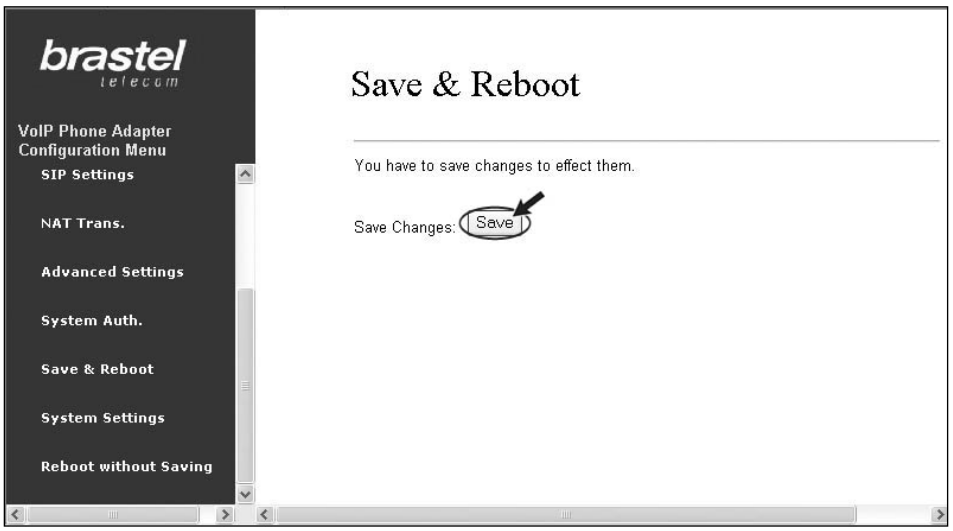
4- ❶ WAN Settingの入力画面にて、IPタイプ: **PPPoE**を選択します。
❷ PPPoE Settingの入力画面にて、ご加入のインターネットプロバイダーから配布されている「ユーザー名」および「パスワード」を入力します。
❸ **「Submit」**をクリックします。



5- 以下の画面が表示されます。



6- メニューよりSave & Rebootを選択後、Saveをクリックするとataが再起動します。

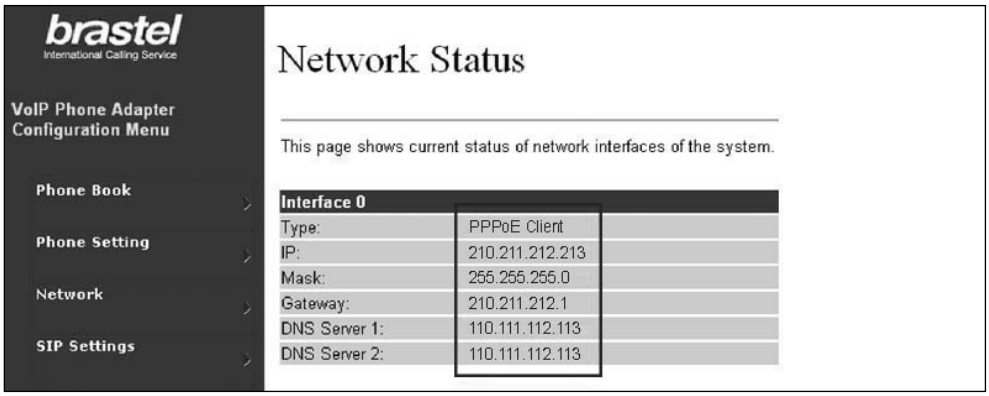


7- 数分後(5～10分後)、インターネット接続状況を確認してください。問題なく接続されていれば、設定は完了です。

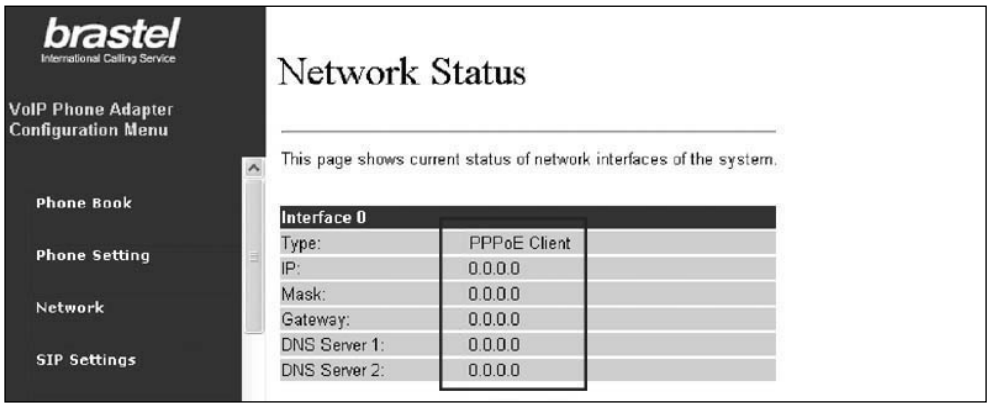
接続ができない場合は…

ATAの設定画面にてメニューより**「Network」**、サブメニューより**「Network Status」**の順にクリックしてください。

PPPoE設定が正しく行われると、以下のような画面が表示されます。

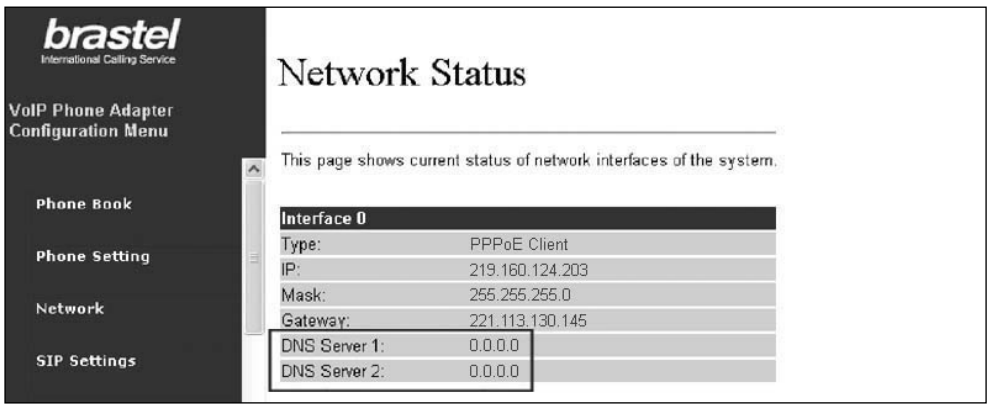


設定が正しく行われない場合、以下のように表示されます(数値: "0.0.0.0.")。



ATAを再インストールするには、1から4の手順を繰り返してください。

注意：IP、Mask、Gatewayの画面に数値が表示されているのにDNS Server1および2は "0.0.0.0." と表示されている場合は、数値を手動で入力してください(正確な数値は、ご加入のプロバイダーへお問い合わせください)。



上のお手続完了後も接続ができない場合は、カスタマーサービスへお問い合わせください。